

	<b>CITROSUCO S/A AGROINDÚSTRIA</b> <b>POLÍTICA</b>	<b>Código</b>	PC.0288
		<b>Revisão</b>	1
	<b>Título: PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Área</b>	GOVERNANÇA, RISCOS & COMPLIANCE (GRC)
		<b>Páginas</b>	1 / 6

## 1. OBJETIVO

Esta política tem como objetivo assegurar a conformidade da Citrosuco em relação à privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares que possuem qualquer tipo de relacionamento com a empresa. O documento reflete as principais diretrizes do Programa de Privacidade e Proteção de Dados da Companhia e, juntamente com as demais normas organizacionais relativas ao tema que definem como deverá se dar o tratamento dos dados pessoais em todo o seu ciclo de vida pela Citrosuco, reflete nosso objetivo de conformidade.

## 2. ABRANGÊNCIA

A presente política aplica-se a todos os empregados da Citrosuco, independentemente de seu nível hierárquico e sua localização geográfica ou funcional, e deve ser observado:

- (i) Em toda operação de tratamento de dados pessoais que seja realizada no Brasil;
- (ii) Quando a atividade de tratamento tiver por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território brasileiro;
- (iii) Quando os dados pessoais, objeto do tratamento, tiverem sido coletados no Brasil.

## 3. DEFINIÇÕES

**Dados pessoais:** são as informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável (titular). Qualquer informação que revele a identidade de uma pessoa ou que permita a sua identificação, através da análise com outros elementos.

**Dados pessoais sensíveis:** dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico; dados pessoais de crianças (com até 12 anos de idade incompletos); e dados pessoais de adolescentes (dados pessoais de um titular com idade entre 12 e 18 anos).

Titular: pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

**Elaborador: Anelice Scabello Malzoni**

**Aprovador: Carina Maria Granado Luminatti**

	<b>CITROSUCO S/A AGROINDÚSTRIA POLÍTICA</b>	<b>Código</b>	PC.0288
		<b>Revisão</b>	1
	<b>Título: PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Área</b>	GOVERNANÇA, RISCOS & COMPLIANCE (GRC)
		<b>Páginas</b>	2 / 6

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, desde a coleta, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, não se limitando a estes.

Citrosuco: Pessoa Jurídica de Direito Privado, composta por Unidades Industriais, Unidades Agrícolas (fazendas produtoras de laranja) e terminais portuários (exportação - logística). Desta forma, as regras e parâmetros estabelecidos nesta Política, bem como a finalidade e tratamento de dados pessoais pela Cia, se aplicam de forma unificada e comum a todas as unidades, sem especificidades a qualquer que seja.

#### 4. DIRETRIZES

##### 4.1 PRINCÍPIOS

A CITROSUCO gerencia seus negócios com foco na sustentabilidade corporativa, de maneira responsável, transparente, ética e em observância à legislação aplicável relativa à proteção de dados pessoais. Com base nessa abordagem, todo o tratamento de dados pessoais realizados por administradores, empregados ou qualquer terceiro, atuando em nome ou por conta da CITROSUCO devem observar as seguintes diretrizes:

<b>Princípio</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	O tratamento de dados pessoais deve atender a propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sendo vedado o tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
<b>Necessidade e adequação</b>	Os dados pessoais objeto do tratamento devem ser os mais adequados para atender a finalidade informada ao titular e limitados ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades.
<b>Livre acesso</b>	Aos titulares deverá ser garantida a consulta facilitada e gratuita quanto à forma e à duração do tratamento, bem como a integralidade de seus dados pessoais.

	<b>CITROSUCO S/A AGROINDÚSTRIA</b> <b>POLÍTICA</b>	<b>Código</b>	PC.0288
		<b>Revisão</b>	1
	<b>Título: PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Área</b>	GOVERNANÇA, RISCOS & COMPLIANCE (GRC)
		<b>Páginas</b>	3 / 6

<b>Princípio</b>	<b>Descrição</b>
<b>Qualidade</b>	Aos titulares deverá ser garantida a exatidão, a clareza, a relevância e a atualização dos dados pessoais.
<b>Segurança e prevenção</b>	Os dados pessoais deverão estar protegidos contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, durante todo o seu ciclo de vida. Além disso, medidas técnicas e/ou organizacionais deverão ser tomadas para a prevenção de eventuais danos que possam ser causados pelo tratamento dos dados pessoais.
<b>Transparência</b>	Deverá ser garantida a transparência ao titular sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por meio de informações claras, precisas e facilmente acessíveis.
<b>Não discriminação</b>	O tratamento de dados pessoais jamais deverá ser realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

#### 4.2 MANUSEIO DE DADOS PESSOAIS

O Procedimento Gerencial Manuseio de Dados Pessoais estabelece as regras gerais que devem ser observadas para o tratamento de dados pessoais e deve ser observada de forma consistente por todos os empregados da CITROSUCO.

#### 4.3 USO E GESTÃO DO CONSENTIMENTO

A Procedimento Gerencial de Uso e Gestão do Consentimento estabelece as regras gerais que devem ser observadas para a coleta e gestão do consentimento, quando esta for a base legal que fundamentar o tratamento dos dados pessoais realizado pela CITROSUCO.

#### 4.4 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para o compartilhamento de dados pessoais pela CITROSUCO com terceiros, inclusive com outras empresas do mesmo grupo empresarial, deverão ser observadas as regras dispostas na Procedimento

**Elaborador: Anelice Scabello Malzoni**

**Aprovador: Carina Maria Granado Luminatti**

	<b>CITROSUCO S/A AGROINDÚSTRIA</b>	<b>Código</b>	PC.0288
	<b>POLÍTICA</b>	<b>Revisão</b>	1
	<b>Título: PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Área</b>	GOVERNANÇA, RISCOS & COMPLIANCE (GRC)
		<b>Páginas</b>	4 / 6

Gerencial de Compartilhamento de Dados Pessoais. Tal norma tem como objetivo principal garantir que os terceiros com quem a CITROSUCO compartilha dados pessoais realizem o tratamento em conformidade com a legislação aplicável, para que sejam resguardados os interesses da empresa e os direitos dos titulares cujos dados venham a ser compartilhados.

#### 4.5 AVALIAÇÃO DE NOVOS PROJETOS

Deverão ser observadas as normas dispostas na Procedimento Gerencial de *Privacy by Design*, quando da alteração ou desenvolvimento de novos aplicativos, sistemas, infraestrutura, produtos, serviços ou soluções que, de qualquer forma, envolvam dados pessoais.

#### 4.6 INCIDENTES DE SEGURANÇA QUE ENVOLVAM DADOS PESSOAIS

O Procedimento Gerencial de Resposta a Incidentes de Segurança com Dados Pessoais estabelece os processos internos obrigatórios a serem observados pelos empregados da CITROSUCO para a classificação e, se cabível, notificação à ANPD e aos titulares, de qualquer Incidente de segurança com dados pessoais, detectados e/ou confirmados pela área de Tecnologia da Informação.

A referida norma deve ser observada no caso de qualquer incidente que venha a causar a indisponibilidade, quebra da confidencialidade e da integridade de dados pessoais, conforme definições constantes do Plano de Segurança da Informação.

#### 4.7 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A CITROSUCO está comprometida com a efetividade dos direitos garantidos aos titulares de dados pessoais pela legislação aplicável. Portanto, caso um empregado seja contatado para auxiliar no atendimento de algum direito do titular, por qualquer motivo, deverá fazê-lo, observando as instruções do Encarregado.

#### 4.8 MONITORAMENTO

	<b>CITROSUCO S/A AGROINDÚSTRIA</b> <b>POLÍTICA</b>	<b>Código</b>	PC.0288
		<b>Revisão</b>	1
	<b>Título: PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Área</b>	GOVERNANÇA, RISCOS & COMPLIANCE (GRC)
		<b>Páginas</b>	5 / 6

O cumprimento do Programa é supervisionado pelo Comitê de Conduta e Privacidade da CITROSUCO. Em caso de inobservância das regras estabelecidas pelo Programa, o Encarregado informará ao Comitê de Conduta e Privacidade para que sejam tomadas as medidas disciplinares cabíveis.

Em casos de violação ou suspeita de violação, dúvida ou sugestão do Programa, políticas e/ou normas da CITROSUCO, empregados e terceiros devem utilizar o Canal de Conduta, disponível em <https://www.contatoseguro.com.br/citrosuco>. As informações registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo e confidencialidade das informações e o endereçamento adequado, sem conflito de interesses.

As denúncias de violações a esta Política poderão ser feitas de forma anônima e a não-retaliação será garantida.

## 5. RESPONSABILIDADES

O Programa da CITROSUCO é composto por uma estrutura de pessoas e de normas capazes de garantir que o tratamento de dados pessoais seja realizado em conformidade com a legislação aplicável, boas práticas de governança e com foco em criação de valor, eficiência empresarial, crescimento e na confiança dos nossos acionistas e clientes.

### **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:**

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais é indicado pela Citrosuco e responsável por gerir as requisições dos titulares de dados pessoais, cooperar com a ANPD, promover orientações a respeito das práticas adotadas pela empresa, e reportar o cumprimento do Programa ao Comitê de Conduta e Privacidade.

### **Governança, Riscos e Compliance (GRC):**

A área de GRC terá como atribuições, relacionadas à LGPD, monitorar o Programa, desenvolver políticas, normas e procedimentos e propagar a cultura de proteção de dados.

**Tecnologia da Informação (TI):** prover ferramentas que suportem a proteção dos dados pessoais de empregados e terceiros que se relacionam com a Citrosuco; criar, aprovar e divulgar políticas em consonância com o Programa de Privacidade; e participar do Comitê por meio de um membro indicado.

**Elaborador: Anelice Scabello Malzoni**

**Aprovador: Carina Maria Granado Luminatti**

	<b>CITROSUCO S/A AGROINDÚSTRIA POLÍTICA</b>	<b>Código</b>	PC.0288
		<b>Revisão</b>	1
	<b>Título: PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Área</b>	GOVERNANÇA, RISCOS & COMPLIANCE (GRC)
		<b>Páginas</b>	6 / 6

**Demais áreas:** coletar, usar, armazenar e descartar dados pessoais conforme diretrizes do Programa de Privacidade; e comunicar qualquer evento não previsto ou contrário à privacidade de dados pessoais no exercício de suas atividades.

**Comitê de Conduta e Privacidade:**

O Comitê de Conduta e Privacidade deverá assegurar a conformidade da Companhia com as regras de privacidade e proteção de Dados Pessoais, acompanhar os indicadores do Programa, e discutir e apoiar a Administração em decisões de alto risco.

**Diretor-Presidente:**

Deliberar sobre questões de alto risco relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

**6. RISCOS DE NEGÓCIO ASSOCIADOS**

O não cumprimento desta política pode resultar na aplicação das sanções previstas na legislação vigente e nas demais políticas e procedimentos da CITROSUCO, assim como consequências não pretendidas à imagem e posicionamento institucional da empresa e de seus empregados.

Em caso de dúvidas relativas à privacidade ou proteção de dados pessoais, favor entrar em contato com o Gerente Jurídico e Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelo e-mail [www.contatoseguro.com.br/citrosuco](http://www.contatoseguro.com.br/citrosuco).

**7. ANEXOS**

Não aplicável.

**É TERMINANTEMENTE PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL E/OU PARCIAL DESTA DOCUMENTO.**

**Elaborador: Anelice Scabello Malzoni**

**Aprovador: Carina Maria Granado Luminatti**